

NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Groupe AIDER SANTE accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. C'est la raison pour laquelle nous avons adopté des principes communs au sein de la Politique de Confidentialité du Groupe AIDER SANTE, disponible sur le site aidersante.com.

AIDER SANTE, association loi 1901, établissement de santé privé d'intérêt collectif (ESPIC), à but non lucratif, dont le siège social est à Grabels (34790), 787 rue de la Valsière, ("nous") est responsable du traitement de vos données personnelles et/ou de santé. Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles et/ou de santé, ainsi que des raisons pour lesquelles nous traitons ces données.

Il s'applique uniformément à tous les produits et services de AIDER SANTE, étant précisé que des informations complémentaires pourront vous être communiquées si nécessaire lorsque vous bénéficiez d'une prestation, acte ou service en particulier.

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour vous proposer des produits et services personnalisés et de qualité.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- informations d'identification et de contact (nom, prénom, lieu et date de naissance, photo, numéros de carte d'identité et de passeport, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, sexe, âge ou signature) ;
- données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation des services en ligne (logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP) ;
- situation familiale (statut marital, régime matrimonial, nombre d'enfants) ;
- informations relatives à la formation et à l'emploi (niveau d'étude, emploi, nom de l'employeur, rémunération) ;
- informations bancaires, financières et données transactionnelles (coordonnées bancaires, numéro de carte, données relatives aux transactions) ;
- données relatives à vos habitudes et préférences :
 - données liées à l'utilisation des produits et services souscrits en relation avec les données de votre venue/séjour ;
 - données relatives aux interactions avec nous : dans nos sociétés (comptes rendus de contact), services, sur nos sites Internet, sur nos applications, sur nos pages, sur les réseaux sociaux, lors des entretiens et conversations téléphoniques ou visioconférence, dans nos actes de télésanté, dans les courriers électroniques) ;
- vidéo (images de vidéosurveillance), données de géolocalisation (pour localiser l'unité ou le médecin le plus proche) ;
- données nécessaires aux études de santé publique
- Nous pouvons être amenés à collecter des données sensibles sous réserve de votre consentement explicite :
 - données biométriques (empreintes digitales, voix, visage) à des fins d'identification et de sécurité ;
 - données de santé (pour la création de votre dossier patient, échanges par MSSANTE et partages sur votre DMP et tout outil que nous serions contraints d'utiliser dans le cadre réglementaire de la e-santé).

Sauf si la législation nous l'impose, nous ne traitons jamais celles relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, au traitement des données génétiques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle.

Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues des sources suivantes, dans le but de vérifier ou d'enrichir nos bases de données :

- publications/ bases de données rendues accessibles par les autorités officielles (Journal officiel) ;
- nos entreprises clientes ou fournisseurs de services ;
- tiers tels que les organismes de renseignements des secteurs d'activité de nos sociétés (Assurance Maladie Obligatoire et Complémentaire, SNACS, PTA,...), en conformité avec la réglementation en matière de protection des données ;
- sites Internet/ pages de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques et bases de données rendues publiques par des tiers.

2. CAS PARTICULIERS DE COLLECTE DE DONNÉES, NOTAMMENT COLLECTE INDIRECTE

AIDER SANTE peut collecter des informations vous concernant bien que vous ne soyez pas patient/client du Groupe AIDER SANTE. La liste ci-dessous (non exhaustive) constitue des exemples de données personnelles collectées par AIDER SANTE auprès de personnes non-clientes, telles que :

- prospects, garants, mandataires, personnes de confiance, personne à prévenir
- représentants légaux, mandataires sociaux et personnes habilitées d'une personne morale cliente de AIDER SANTE ;
- bénéficiaires effectifs et actionnaires d'une personne morale cliente de AIDER SANTE ;
- donneurs d'ordres ou bénéficiaires lors de transactions faites en relation avec un client de AIDER SANTE ;
- employés de nos prestataires.

3. POURQUOI ET SELON QUELLES BASES DE TRAITEMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

a. Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires

Nous utilisons vos données personnelles pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires, parmi lesquelles :

Code de la Santé Publique ; -insérer le cadre réglementaire -

- Recommandations de la HAS
- la lutte contre la fraude fiscale, le respect des obligations en matière de contrôle fiscal et de déclaration ;
- le respect des réglementations bancaires et financières en vertu desquelles nous devons notamment :
 - prévenir les impayés ;
 - contrôler et déclarer les risques auxquels l'établissement pourrait être exposé ;
- les réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées.

b. Pour exécuter une prestation conclue avec vous ou vous fournir des informations pré contractuelles

Nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos contrats y compris pour :

- vous fournir des informations relatives à nos produits, services et prestations
- vous assister lors de demandes ;
- dans le cadre de la gestion de la relation client notamment :
 - gestion et exécution des produits et services ;
 - évaluation de vos besoins et de vos connaissances, par exemple en matière d'éducation thérapeutique ;
 - Mise ne place notamment de produits de télé surveillance, étant entendu que le fournisseur du service, selon le cas, demeure par ailleurs responsable du traitement nécessaire à la mise en œuvre de l'opération et à la fourniture du service ;
 - la sécurité des services de paiement que vous utilisez ;
- fournir des produits ou services à nos entreprises clientes dont vous êtes salarié ou client.

c. Pour servir nos intérêts légitimes

Nous utilisons vos données personnelles pour mettre en place et développer nos produits ou services, optimiser notre gestion du risque et défendre nos intérêts en justice, y compris à des fins de :

- preuve de transactions ou d'opérations ;
- gestion informatique y compris gestion de l'infrastructure (par exemple, plateformes d'échanges) et continuité des activités y compris la sécurité des personnes ;
- prévention de la fraude et des abus (mesures de sécurité, contrôle de transactions inhabituelles) ;
- recouvrement ;
- établissement de modèle statistiques anonymisés, de tests, pour la recherche et développement, dans le but d'optimiser la gestion du risque du Groupe AIDER SANTE ou d'améliorer notre offre de prise en charge ;
- enregistrement des appels téléphoniques pour la formation des collaborateurs ;
- personnalisation des offres du Groupe AIDER SANTE :
 - en améliorant la qualité des produits, services et prestations ;
 - en vous proposant des produits ou services correspondant à votre situation et à votre profil tel que nous le définissons.

Ces propositions peuvent être réalisées grâce à :

- la segmentation des consultants, patients, prospects et des clients ;
- l'analyse de vos habitudes et préférences sur les différents canaux (séjours dans nos unités, courrier électronique, visites de notre site Internet, etc.) ;
- la transmission de vos données à une autre société du Groupe AIDER SANTE notamment si vous êtes – ou êtes amené à devenir – client de cette autre société ;

Vos données peuvent être agrégées en statistiques anonymisées et fournies à des clients professionnels pour leur permettre de développer leur activité.

d. Pour respecter votre choix lorsque nous demandons votre consentement pour un traitement en particulier

Dans certains cas, le consentement est nécessaire pour traiter vos données, par exemple :

- lorsque les finalités décrites ci-dessus donnent lieu à une prise de décision automatisée produisant des effets juridiques, vous concernant ou vous affectant de manière significative, nous vous informerons séparément de la raison sous-jacente ainsi que de l'importance et des conséquences prévues de ce traitement ;
- si nous procédons à un traitement, à des fins autres que celles décrites dans la Section 3, nous vous en informerons et si nécessaire vous demanderons votre consentement.

4. À QUELLES CATÉGORIES D'ENTITÉS VOS DONNÉES PERSONNELLES POURRONT-ELLES ÊTRE DIVULGUÉES ?

Afin d'accomplir les finalités précitées, nous divulguons vos données personnelles uniquement aux :

- entités du Groupe AIDER SANTE ;
- prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte ;
- partenaires commerciaux et bancaires ;
- autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, commissaires aux comptes.

5. TRANSFERT DE DONNÉES EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN

En cas de transferts internationaux émanant de l'Espace économique européen (EEE) :

- si la Commission européenne a rendu une décision d'adéquation, reconnaissant à ce pays un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui prévu par la législation de l'EEE, vos données personnelles seront transférées sur ce fondement ;
- si le niveau de protection n'a pas été reconnu comme équivalent par la Commission européenne, nous nous appuyons soit sur une dérogation applicable à la situation (par exemple : en cas de paiement à l'international, le transfert est nécessaire à l'exécution du contrat), soit sur la mise en place d'une des garanties appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles (clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, règles d'entreprises contraignantes).

Pour obtenir une copie de ces textes ou savoir comment y accéder, vous pouvez adresser une demande écrite de la manière indiquée dans la Section 9.

6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telles qu'une bonne tenue de dossier, compte, un management efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice. S'agissant des clients, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

S'agissant des prospects, les informations sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou de notre dernier contact avec vous.

7. QUELS SONT VOS DROITS ET DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.
- Droit à la portabilité de vos données, quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers ;
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus, par courrier adressé à AIDER SANTE, DPO - Service Direction -, 787 rue de la Valsière, 34790 GRABELS ou sur notre site aidersante.com

Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) en France.

8. DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS PRENDRE CONNAISSANCE DES MODIFICATIONS APPORTÉES À CE DOCUMENT D'INFORMATION SUR LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans un monde en constante évolution technologique, nous actualiserons régulièrement ce document d'information.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur nos sites et nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de nos sites ou par nos modes de communications habituels.

9. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visée par le présent document, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données par courrier adressé à AIDER SANTE, Délégué à la Protection des Données Personnelles, 787 rue de la Valsière, 34790 Grabels, qui traitera votre demande.

10. DIVERS

Des informations relatives à notre politique cookies et à la sécurité informatique sont disponibles sur notre site aidersante.com